

Organizaciones e instituciones sociales¹

Créditos: 8

Carga horaria: 60 horas presenciales

Profesores/as: Alejandro Noboa

Correo electrónico: anoboa@unorte.edu.uy

1. FUNDAMENTACIÓN

La asignatura se dictará en el segundo cuatrimestre del año 2021, asignatura Organizaciones e Instituciones sociales, que pertenece al Plan de Estudios 2012 de la Licenciatura de Ciencias Sociales de la Regional Norte - Universidad de la República. Entre los objetivos que se establecen para la formación del futuro egresado se destaca la necesidad de adquirir un pensamiento crítico-reflexivo acerca de la realidad organizacional que le permita operar sobre ella, y la disposición de la suficiente información teórica y capacitación para la intervención que le permita desarrollar su práctica profesional atendiendo a las demandas de este tipo de entidades sociales.

En este sentido, se habla de Organizaciones e instituciones sociales como conceptos que describen fenómenos relacionados que coexisten en la realidad social, el primero con una visión más general y el segundo vinculado a las instituciones encargadas de llevar adelante las políticas sociales y/o expresión de grupos de intereses de la sociedad civil. Las organizaciones implican procesos organizacionales que predominan en un determinado período histórico como los procesos de participación, descentralización, liderazgo, construcción cultural entre otros que merecen la atención por la importancia que asumen en este Siglo.

Asimismo las organizaciones, constituyen escenarios de interacción social micro y meso sociológica que la sociología intenta comprender, explicar y modificar. Este campo es propicio para el aporte del científico social (Lic. en Ciencias Sociales) con conocimientos sobre las distintas teorías acerca de las organizaciones que le permitan identificar las características comunes que identifican a determinados agrupamientos humanos dentro del contexto de las transformaciones del mundo contemporáneo.

2. OBJETIVOS

- Dotar al estudiante de un conjunto de conocimientos, y competencias para que al finalizar el curso, domine, con niveles de suficiencia, los fundamentos y conceptos de la sociología de los procesos organizacionales y sus aplicaciones prácticas.
- Conocer las principales teorías sobre las organizaciones, su desarrollo en la historia de la sociedad e identificar los diferentes tipos organizacionales según sus objetivos, configuraciones y

¹ Este Programa es tributario del Programa de Sociología de las Organizaciones de la carrera de Sociología de la Universidad de Buenos Aires, Prof. Angel Petriella y del Programa de Sociología de las Organizaciones de la Universidad Nacional de la Plata Profs. María Pagani y Matías Manuelle.

funcionamiento.

- Comprender las organizaciones como fenómenos complejos, reconocer las variables fundamentales que las componen y las diferentes dimensiones (cultura, liderazgo, comunicación, poder, etc) desde una mirada sociológica que estimule la capacidad de conceptualización teórica y metodológica.

- Generar una perspectiva crítica y reflexiva de la sociedad y sus formas organizacionales, de forma que el alumno pueda generar una mirada y una reflexión propias posibilitando una intervención profesional específica, que le permita en el futuro desempeñarse exitosamente en el campo laboral.

3. CONOCIMIENTOS PREVIOS

Para el cursado de la materia se requiere conocimientos en previos en Metodología de la investigación tanto cuantitativa como cualitativa. También si bien en el curso se insistirá sobre ello deberá el estudiante tener capacidades que permitan escribir un trabajo científico con todo lo que ello implica, especialmente el manejo de las normas APA de escritura académica.

4. CONTENIDOS

Es así que la Unidad I analiza el concepto de organizaciones y los diferentes tipos de organizaciones. Públicas y privadas. Realizando un recorrido por los principales problemas de las organizaciones a través de la historia.

La Unidad II analiza en profundidad paradigmas y escuelas en teoría social de las organizaciones. Frederick Taylor y Elton Mayo.

A partir de las siguientes unidades se propone un acercamiento al fenómeno organizacional en las siguientes manifestaciones: el poder y la autoridad (Unidad II), las formas culturales y de liderazgo (Unidad III).

En la Unidad IV se estudia el fenómeno de las organizaciones públicas particularmente los aportes teóricos de la burocracia de Max Weber y Crozier.

UNIDAD 1: ORGANIZACIONES Y PROCESOS ORGANIZACIONALES. INTRODUCCIÓN A LA PROBLEMÁTICA SOCIOLÓGICA.

1.1. Las organizaciones como objeto de estudio de la Sociología. Conceptualización, significado y características. Fundamentos teóricos del análisis de la organización. Tipos de organizaciones: públicas y privadas. La relación de las organizaciones con el contexto social.

1.2. El desarrollo de las organizaciones a través del tiempo sociedad pre-industrial, industrial, post-industrial y del conocimiento. Claves de caracterización de las organizaciones en cada período el escenario de la modernidad. Los problemas de las organizaciones en esta época: motivación y participación, nuevas tecnologías, comunicación y género.

1.3. Los cambios en los procesos organizacionales de esta época.

Bibliografía obligatoria

Noboa, Alejandro y Alonso, Fernando (2021) Temas de sociología de las organizaciones. GEPADE, Salto.

Mayntz, Renate (1980). Sociología de las Organizaciones; Editorial. Alianza Universidad; España (Cap 1, 3 y 4).

Perrow, Charles (1992). "Una sociedad de organizaciones", Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS), Nº 59, pp. 19-55.

Brunet, I y otros (2011). Sociología de las organizaciones, Editorial Universitas. Madrid. Capítulo I.

UNIDAD 2: LAS DIFERENTES TEORÍAS DE LAS ORGANIZACIONES

La organización científica del trabajo y el hombre económico. La Teoría Clásica o de la Administración Científica: los aportes de Taylor y Fayol. El Fordismo.

Las Teorías Sociológicas de la Organización. La escuela de relaciones humanas: los estudios en la planta Hawthorne. Los grupos en las organizaciones. Los grupos informales. Las relaciones interpersonales. Aportes de Mayo.

Bibliografía obligatoria

Noboa, Alejandro y Alonso, Fernando (2021) Temas de sociología de las organizaciones. GEPADE, Salto.

Morgan, Gareth (1993). Imágenes de la organización, (Capítulos 1, 2, 3). México: Alfa omega-Rama.

Ruiz Olabuénaga, I. (2007) Sociología de las organizaciones complejas. Universidad Deusto. Bilbao. Capítulo I.

Brunet, I. y otros (2011). Sociología de las organizaciones, Editorial Universitas. Madrid. Capítulo II.

Arocena, J. (2010). Las organizaciones humanas. Montevideo. Editorial Grupo Magro. Capítulo 5.

UNIDAD 3: LA ESTRUCTURA DE LAS ORGANIZACIONES

3.1. Particularidades del modelo burocrático: la administración pública. El poder y el conflicto en las organizaciones. La burocracia de Max Weber y las organizaciones públicas bloqueadas.

El concepto de poder en Foucault. Sociedad Disciplinaria y control. Dispositivos de poder y organizaciones. Nuevas formas de ejercicio del poder. El concepto de poder en Crozier. Actores, estrategias, márgenes de libertad y oportunidades. Las zonas de incertidumbre. Género y poder

en las organizaciones

Bibliografía obligatoria

Noboa, Alejandro y Alonso, Fernando (2021) Temas de sociología de las organizaciones. GEPADE, Salto.

Morgan, Gareth (1993). Imágenes de la organización, (Capítulos 1, 2, 3). México: Alfa omega-Rama.

Arocena, J. (2010). Las organizaciones humanas. Montevideo. Editorial Grupo Magro. Capítulo 5.

Crozier, Michel y Friedberg, E. (1990). El actor y el sistema: las restricciones a la acción colectiva. Alianza, México. Cap. 6.

UNIDAD 4: CULTURA, CAMBIO ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO

4.1. Cultura organizacional: Concepto y tipologías. Modelos comunicacionales. Cultura y cambio organizacional. Tipos de cambio en las organizaciones: cambios incrementales vs. Cambios radicales. La cultura y el cambio organizacional en la Administración Pública. Cultura e identidad de las organizaciones. Clima organizacional.

4.2. Relaciones entre diseño, cultura organizacional y conducción. Liderazgo, conceptos, Teorías. Visión integral del liderazgo. Distintos Estilos. Liderazgos participativos. Visión crítica del liderazgo. Dirigir en la Administración Pública.

Bibliografía obligatoria

Noboa, Alejandro y Alonso, Fernando (2021) Temas de sociología de las organizaciones. GEPADE, Salto.

Crozier, Michel y Friedberg, E. (1990). El actor y el sistema: las restricciones a la acción colectiva. Alianza, México. Cap. 6.

Ruiz Olabuénaga, I. (2007) Sociología de las organizaciones complejas. Universidad Deusto. Bilbao. Capítulo VII a XI.

5. METODOLOGÍA DE TRABAJO Y SISTEMA DE EVALUACIÓN

Estrategias de enseñanza y aprendizaje

La materia se desarrolla a partir de dos espacios, teórico y práctico, lo que permite desplegar los corpus teóricos y la reflexión crítica y al mismo tiempo adquirir herramientas prácticas vinculadas al estudio e intervención en organizaciones e instituciones sociales y sus relaciones con el contexto. En consonancia con esto último, se desdobra un Trabajo de Campo que permite la articulación entre la reflexión orientada a la praxis de los conceptos y la ejercitación de

herramientas de diagnóstico e intervención organizacional.

Como se ha dicho el curso se desarrollará a través de clases teóricas y prácticas donde se orientará la realización del Trabajo final.

En las exposiciones teóricas se apuntará fundamentalmente a realizar una presentación sistemática de los temas y problemas involucrados en cada unidad del programa, brindando referencias que permitan contextualizar la producción de los autores, explicitar las perspectivas teóricas en que se inscriben, sus diferencias con otras corrientes, relaciones y diferencias entre autores, etc. En este sentido se precisarán conceptos y argumentos centrales que puedan resultar particularmente complejos o cuyo conocimiento suele darse por descontado en la bibliografía.

Las clases se realizarán en reuniones de 2 horas semanales. Las mismas comprenden: revisión de la bibliografía (obligatoria y complementaria); debate sobre los temas; ejercicios prácticos de reflexión sobre situaciones organizacionales; estudios de casos para el trabajo de resolución de problemas de temas específicos; exposición de películas, presentación de expositores.

Asimismo, se propone como actividad final integradora un Trabajo de Campo Final (individual) que permita a los alumnos recorrer los diversos temas de la materia y relacionar los contenidos conceptuales y técnicas metodológicas a un objeto específico (organización), que será seleccionado según la orientación, interés, o circunstancia contextual que se considere importante de incorporar a la reflexión crítica.

Este trabajo, que deberá respetar las condicionantes del trabajo académico de acuerdo a la normativa APA (que se comunicarán), será requisito para la aprobación y promoción de la materia, es una forma de nutrir a los temas teóricos de un insumo real.

Sistema de evaluación

La promoción del curso se concreta a través de una evaluación continua en las sesiones de trabajo.

Las condiciones para la aprobación de la materia son:

- Asistencia a clases de los alumnos: 75 % Faltas justificadas : 2 clases
- Desempeño adecuado en el trabajo durante el curso.
- Se requiere una nota mínima de 9 (nueve) puntos en la evaluación para alcanzar la promoción sin examen final y de 3 (tres) puntos (alumno reglamentado, aprueba pero con examen final).
- Entrega y presentación pública del Trabajo de Final. Esto será requisito para la aprobación de la materia la realización del trabajo de campo exploratorio individual. Se evaluará la presentación del trabajo en el último encuentro a través de una exposición en el que se podrán utilizar distintas metodologías. Este Trabajo supone la incorporación de recursos aprendidos en otras asignaturas conceptuales y metodológicas como la observación participante y entrevistas cualitativas, entre otros.

- Concepto General. El docente tendrá en cuenta para la nota final la participación del alumno en la clase.

Trabajo de Final (de campo)

El Trabajo tiene como fin brindar a los alumnos la posibilidad de realizar un abordaje de diferentes tipos de organizaciones teniendo en cuenta las diferentes dimensiones de análisis, los contextos sociales y políticos y la perspectiva de los diferentes actores que la integran.

En este sentido, el Trabajo supone el relevamiento, descripción, eventualmente formulación de hipótesis y análisis sobre distintos aspectos de una organización.

La metodología de enseñanza implica una estrategia doble. Por un lado, un acercamiento empírico por etapas, donde los alumnos se irán acercando a la problemática en sucesivos enfoques. Esta estrategia implica un diseño de investigación exploratorio, que supondrá trabajar con fuentes secundarias en primera instancia y luego con técnicas cualitativas de investigación social.

A su vez, el Trabajo de Campo a pesar de ser exploratorio implica una elaboración constante por parte del Equipo de los conceptos y problemáticas que se discuten en las clases teóricas.

Durante el curso el docente orientará el desarrollo del trabajo y además sugerirá bibliografía pertinente de acuerdo a la organización elegida por el grupo de alumnos (máximo 3 integrantes) para realizar el trabajo integrador final.

6. BIBLIOGRAFIA AMPLIATORIA

BERGER, Peter y LUCKMANN, Thomas (1993). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu Editores, Buenos Aires.

BERTALANFFY, L. Von (1976). *Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo y aplicaciones*. Fondo de Cultura Económica, México.

BLUMMER, H. (1982). *El interaccionismo simbólico*. Hora, Barcelona.

CROZIER, M. (1965) *El fenómeno burocrático*. Amorrortu, Buenos Aires.

CROZIER, M. (1990) *El actor y el sistema*, Alianza Editorial, México.

DEAL, Terrence E. y KENNEDY, Allan A. (1986). *Culturas corporativas. Ritos y rituales de la vida organizacional*. Fondo Educativa Interamericano. México. Primera edición en inglés 1982.

FLORES, Fernando (1997, 1ª ed. 1994). *Creando organizaciones para el futuro*. Dolmen, Providencia.

GARFINKEL, Harold (1967) *Studies in Ethnomethodology*, Englewood Cliffs: Prentice Hall.

GARMENDIA, José Antonio (1994). *Tres culturas: organización y recursos humanos*. Editorial ESIC, Madrid.

GOFFMAN, Erving (1989, 1ª ed. Inglés 1959). *La presentación de la persona en la vida*

cotidiana". Amorrortu Editores, Buenos Aires.

GOFFMAN, Erving (1974). "*Frame Analysis*". Amorrortu Editores, Buenos Aires.

GOFFMAN, Erving (1995). *Estigma. La identidad deteriorada*. Amorrortu Editores, Buenos Aires. Traducido del original en inglés de 1963.

HALL, Richard (1979). *Organizaciones: estructura y proceso*. Prentice Hall, Madrid.

HOFSTEDE, Geertz. (1999) *Culturas y organizaciones. El software mental. La cooperación internacional y su importancia para la supervivencia*. Alianza Editorial, Madrid. Primera edición en inglés 1991.

LUCAS MARIN, Antonio y GARCÍA RUIZ, Pablo. (2002) *Sociología de las organizaciones*. Mac Graw Hill, Madrid.

MAYNTZ, Renate (1987, 1ª ed. alemán 1963). *Sociología de la organización*. Alianza Editorial, Madrid.

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL. *Publicaciones oficiales*.

MINTZBERG, H (1995). *La estructuración de las organizaciones*. Ed. Ariel, Barcelona.

OFICINA NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL. *Publicaciones oficiales*.

PERROW, Charles (1998). *Sociología de las organizaciones*. Mc Graw Hill, Madrid.

PETERS, Thomas J. y WATERMAN, Richard H. (1982) *En busca de la excelencia*

RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio. (1995) *Sociología de las organizaciones*, Universidad Deusto, Bilbao.

SCHEIN, Edgar (1982). *Psicología de la organización*. Prentice Hall, México.

SCHVARSTEIN, Leonardo (1998). *Diseño de organizaciones: tensiones y paradojas*. Piados, Buenos Aires.

SCHVARSTEIN, Leonardo (1997, 1ª ed. en 1992). *Psicología social de las organizaciones. Nuevos aportes*. Paidós, Buenos Aires.