

Nombre de la asignatura: *Técnicas cualitativas de investigación social*

Presentación

Las técnicas de investigación cualitativa, clasificación de técnicas cualitativas. En este módulo además de un panorama general sobre las técnicas más conocidas, se seleccionarán tres técnicas para profundizar en sus conceptos y forma de aplicación. Se eligen en ese sentido: Observación, Entrevista y Grupos de discusión. Sin perjuicio de ello, como se dijo anteriormente, se hará una recorrida sobre otras técnicas cualitativas.

Los aspectos formales y la modalidad de trabajo es similar al planteado para la asignatura Diseños cualitativos.

Contenidos del curso

Las técnicas de investigación cualitativa, clasificación de técnicas cualitativas. En este módulo además de un panorama general sobre las técnicas más conocidas, se seleccionarán tres técnicas para profundizar en sus conceptos y forma de aplicación. Se eligen en ese sentido: Observación, Entrevista y Grupos de discusión. Sin perjuicio de ello, como se dijo anteriormente, se hará una recorrida sobre otras técnicas cualitativas.

Observaciones

Observación común vs. Observación científica. Conceptos. Tipos de observación. Observación simple y participante. Observación participante: fases de aplicación. Ventajas e inconvenientes. Decisiones de diseño, análisis de materiales e informes. Autoobservación y autoetnografía: debates actuales.

Entrevistas

Entrevistas cualitativas y comunicación interpersonal. Conceptualización de entrevistas de investigación. Tipos de entrevistas. Entrevista focalizada (Merton y otros). La entrevista en profundidad. Recomendaciones para su uso. Diseño y fases de aplicación. La pauta de entrevista. El pacto de la entrevista. Criterios para la evaluación de la entrevista. Ventajas e inconvenientes. Análisis e informe.

Técnicas Grupales

Entrevistas grupales, focus groups, delphi y el grupo de discusión. Conceptualización. Fases de aplicación. Diseño y constitución. Usos y aplicaciones. Ventajas e inconvenientes. Análisis e informe. Debates de la aplicación del grupo de discusión en la investigación.

Técnicas vinculadas a los procesos de desarrollo

El Socioanálisis conversacional (SAC) como dispositivo que coopera en procesos de desarrollo. Orígenes: Ibáñez, Lapassade, lo grupal y lo social. Los colectivos sociales como unidad de investigación – acción. Intervención para transformar. El método de abordaje: dimensiones del análisis. Pautas para promover estos procesos. Ventajas y desventajas del uso de la técnica en los procesos de participación en organizaciones y comunidades.

Técnicas de Análisis de material cualitativo

El análisis es lo que permite dar sentido a los datos cualitativos en base al producto empírico y a los conceptos teóricos, por tanto es una fase fundamental para culminar con éxito el proceso de producción de conocimientos. Se tratarán los distintos enfoques sobre el análisis. Procedimientos del análisis. Análisis basado en teoría fundamentada. Demostración de aplicaciones informáticas para el análisis. Panorámica del software Atlas-ti, Trama y Freemind, entre otros.

Bibliografía

- ALONSO, Luis Enrique “*Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa*” En Delgado, J.M. y Gutiérrez, J.(coord) Métodos y Técnicas cualitativas de investigación Social” Editorial Síntesis. Madrid, 1999. Pp 225-240
- ANDER – EGG, E. Repensando la investigación acción participativa. Ed. Lumen, 4ª edición 2003, Buenos Aires.
- ANGUERA, Mª Teresa “Metodología de la Observación en las Ciencias Humanas” Editorial Cátedra. Madrid, 1989
- CALLEJO, Javier “El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación. Ariel, 2001. Madrid.
- CALLEJO, Javier y otro. Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de la intervención. Mc Graw Hill, 2005.
- CANALES, M y PEINADO, A “Grupos de discusión” en Delgado, JM y Gutierrez, J “Métodos y técnicas cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales”. Síntesis Sociología. 1995. Págs. 288 a 316.
- Editores. 1979 pags: 217-318.
- FENTON, Alex. Manual de uso del Trama, 2006. Traducción Valentina Noboa. 2010
- GUTIÉRREZ y DELGADO “*Teoría de la observación*” Cap. 6. En Delgado y Gutierrez “ Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Págs. 141-173
- IBÁÑEZ, Jesús “Cómo se realiza una investigación mediante grupos de discusión.” En García Ferrando, M, Ibáñez, J y Alvira, Francisco (compiladores) El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación Alianza Universidad. 1996.
- IBÁÑEZ, Jesus “Más allá de la Sociología. El grupo de discusión. Técnica y crítica”. Siglo XXI
- KVALE, Steinar. Las entrevistas de investigación cualitativa. Morata. 2011.
- MERTON, KENDALL y FISKE “*La entrevista focalizada*” Revista Empiria Nº 1. 1998 Madrid. Págs. 215 a 227.
- MORSE, J. Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa. Publicaciones Alicante 2005. Alicante
- MUÑOZ JUSTICIA, Juan. Breve Manual de uso del Atlas-ti. Universitat Autònoma de Barcelona 2005
- NOBOA, Alejandro y LUCAS, Antonio (coords.) Conocer lo social. FCU. Salto. 2013.
- NOBOA, Alejandro y ROBAINA, Natalie. Groups: la investigación social cualitativa y los grupos de discusión. Departamento de Ciencias Sociales – RN .2013. Audiovisual.
- RODRÍGUEZ VILLASANTE, Tomàs “De los movimientos sociales a las metodologías participativas”. En Delgado y Gutierrez “Metodos y Técnicas cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales”. Síntesis Sociología. 1995. Págs. 399 a 426.
- SUPERVIELLE, Marcos “ Problemas del análisis de datos con datos cualitativos”. Fichas de clase. Sin publicar. Montevideo, 1994
- SUPERVIELLE, Marcos “...de las matrices y táctica de interpretación de los datos”. Fichas de clase. Fotocopias. Montevideo, 1994
- VALLES, Miguel Capítulo 5. “ *Técnicas de observación y participación: de la observación participante a la investigación acción participativa*”. En “Técnicas Cualitativas de Investigación

Social. Reflexión metodológica y práctica profesional”. Síntesis Sociología. 1997. Págs 141 a 175.
VALLES, Miguel, Las Entrevistas cualitativas, CIS 2007.
VALLES, Miguel. Op. Cit. Capítulo 9.

Webgrafía

www.qualitative-research.net (investigación cualitativa) Universidad Libre de Berlín
www.qualitative-research.net/index.php/fqs (foro de investigación cualitativa) idem
www.iigg.fsoc.uba.ar/geic/geic.html (grupo de estudios de investigación cualitativa del Instituto Gino Germani)
www.investigacioncualitativa.cl/ (investigación cualitativa)